

# Август-2020

Официально запустили Поддержку Платформы и разрабатываем три направления:

- 1) поддержка сотрудников Платформы НТИ;
- 2) помощь внешним партнерам по вопросам, связанным с Платформой НТИ;
- 3) навигация по проектам и сервисам экосистемы НТИ.

## Основные результаты

### Платформа Платформы

Добавили в [дашборд](#) **108** новых метрик.

[Сделали страницу](#) с информацией о работе Поддержки Платформы.

[Создали базу знаний](#) и собрали информацию по **80 проектам**.

**Среди проектов** — проекты Платформы НТИ, проекты Университета 2035, проекты АСИ, проекты РВК, проекты Кружкового движения, проекты Worlsskills, проекты Цифровой экономики, проекты ФСИ и другие.

Суммарное количество скачиваний файлов после запуска базы знаний — **52**.

[Завели раздел](#) с внутренней документацией Платформы НТИ и Университета 2035.

### Общая статистика

В поддержку поступило **62** обращения, суммарное число уникальных пользователей — **44 человека**. Из них **19** — внешние партнеры.

Оперативность ответа поддержки — **26 минут**.

Выполнили задач за августе — **35**.

Среднее количество новых задач в неделю — **15**.

Чаще всего обращаются с задачей: **работа с закупочной документацией**.

Средний балл удовлетворенности инициаторов задач — **9/10**.

## Команда

Ищем агента на поддержку базы знаний и решение креативных задач.

### Александр Богатырев



Руководитель направления

**Leader-ID: 446784**

[bogatyrev@2035.dev](mailto:bogatyrev@2035.dev)

+7 925 046 60 02

### Артем Бессуднов



Специалист по закупочным процедурам, аналитике и внутреннему документообороту

**Leader-ID: 674109**

[bessudnov@help.2035.dev](mailto:bessudnov@help.2035.dev)

+7 977 611 39 19

### Андрей Калугин



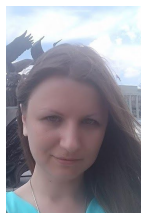
Специалист по работе с ИИ и Big Data

**Leader-ID: 696331**

[kalugin@help.2035.dev](mailto:kalugin@help.2035.dev)

+7 981 810 71 12

### Екатерина Сидорина



Специалист по делопроизводству и подготовке отчетностей

**Leader-ID: 1257157**

[sidorina@help.2035.dev](mailto:sidorina@help.2035.dev)

+7 905 543 61 45