

Ноябрь-2020

В ноябре загружали записи лекций с Архипелага 20.35 на портал «Лекторий», как обычно, помогали с закупками, взяли универсального агента в команду и наконец перешагнули рубеж в 300 выполненных задач.

Основные результаты

Общая статистика

В поддержку поступило **105** обращений (на 24 больше, чем в октябре). Из них **50** поступило в [бот](#).

Уникальных пользователей было **58**. Из них **30** — внешние партнеры (на 6 больше, чем в октябре).

Среднее время ответа поддержки в боте сократилось до **7 минут**.

Выполнили **71** задачу (на 5 больше, чем в октябре).

Самый популярный запрос ноября — **контроль закупочных процедур в 1С Enterprise**.

Второе место по популярности заняли **запросы информации об Архипелаге 20.35**.

Самый сложный кейс — разработали сервис для управления сетью Точек кипения на основе данных (генерация ежемесячных отчетов).

Фидбэк

Средний балл удовлетворенности пользователей остался на прежнем уровне — **9,3/10**.

Получили **18 «спасибо»** в боте.

Платформа Платформы

Количество уникальных посетителей Платформы Платформы выросло на **4** по сравнению с октябрём. Всего их было **25**.

Среднее количество посещений в сутки — **25**.

Суммарное количество скачиваний файлов из базы знаний за месяц — **39**.

Команда

Пополнили команду одним универсальным агентом и уже получаем положительные отзывы о его работе.

Александр Богатырев



Руководитель направления

Leader-ID: 446784

bogatyrev@2035.dev

+7 925 046 6002

Артем Бессуднов



Специалист по закупочным процедурам, аналитике и внутреннему документообороту

Leader-ID: 674109

bessudnov@2035.dev

+7 977 611 3919

Андрей Калугин



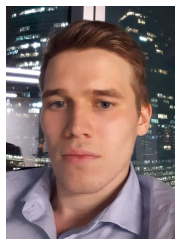
Специалист по работе с ИИ и Big Data

Leader-ID: 696331

kalugin@2035.dev

+7 981 810 7112

Роман Дождев



Специалист по информационной поддержке проектов и подготовке отчетности.

Leader-ID: 1323654

dozhdev@2035.dev

+7 965 376 1797

