

# Октябрь-2020

В октябре помогли модерировать питч-сессии Архипелага 20.35, выгрузили и анализировали профили участников, настраивали метрики для партнеров на Платформе Платформы, помогли с закупками и наконец завершили пилотный период работы.

## Основные результаты

### Общая статистика

В поддержку поступило **81** обращение (на 8 больше, чем в сентябре).

Суммарное число уникальных пользователей — **57 человек**. Из них **24** — внешние партнеры (на 5 больше, чем в сентябре).

Среднее время ответа поддержки в [боте](#) осталось прежним — **9 минут**.

Выполнили **66** задач (всего на 1 больше, чем в сентябре).

Самый популярный запрос октября — **выгрузка данных по Архипелагу 20.35**.

**Самый сложный кейс** — помогли подписать ключевой международный контракт для Департамента архитектуры и аналитики.

### Фидбэк

Средний балл удовлетворенности пользователей вырос на 0,1 по сравнению с сентябрем — **9,3/10**.

**27** раз нам сказали **спасибо** в [боте](#) и примерно столько же раз лично.

## Платформа Платформы

Добавили в [дашборд](#) «Кубок Управляй» и 5 новых метрик.

Внесли в [базу знаний](#) списки контактов региональных органов исполнительной власти. Связаться с Министерством образования Сахалинской области стало гораздо проще.

Дали доступ к сервисам Платформы Платформы коллегам из World Skills.

Количество уникальных посетителей Платформы Платформы выросло на **4** по сравнению с сентябрем и составило **21**.

Среднее количество посещений в сутки — **20**.

Суммарное количество скачиваний файлов из базы знаний за месяц — **57**.

## Команда

В октябре один из агентов получил оффер от HR-блока.

Готовим расширение сервиса на Университет 20.35, поэтому ищем в команду креативных сотрудников.

### Александр Богатырев



Руководитель направления

**Leader-ID: 446784**

[bogatyrev@2035.dev](mailto:bogatyrev@2035.dev)

+7 925 046 6002

### Артем Бессуднов



Специалист по закупочным процедурам, аналитике и внутреннему документообороту

**Leader-ID: 674109**

[bessudnov@help.2035.dev](mailto:bessudnov@help.2035.dev)

+7 977 611 3919

**Андрей Калугин**



Специалист по работе с ИИ и Big Data

**Leader-ID: 696331**

[kalugin@help.2035.dev](mailto:kalugin@help.2035.dev)

+7 981 810 7112

**Екатерина Сидорина**

