

Сентябрь-2020

В сентябре мы подключились к организации отбора на [Архипелаг 20.35](#). Искали партнеров, писали им информационные письма, помогали создавать и улучшать систему отбора AI-проектов.

Разработали концепцию «единого окна» и начали в тестовом режиме внедрять ее в экосистему Платформы НТИ. Сервис объединяет все внутренние корпоративные системы. Так пользователи смогут быстрее решать любые административные задачи.

Основные результаты

Общая статистика

В поддержку поступило **73** обращения (на 11 больше, чем в августе).

Суммарное число уникальных пользователей — **52 человека**. Из них **19** — внешние партнеры.

Время ответа поддержки в [боте](#) сократилось до **9 минут** (26 минут в августе).

Выполнили задач в сентябре — **65**.

Самая легкая задача сентября — написать инструкцию по регистрации на Leader-ID.

Самая сложная задача сентября — создать базы для автопроверок чек-листов образовательного интенсива Архипелаг 20.35.

Самый популярный запрос — **работа с закупочной документацией**.

Фидбэк

Средний балл удовлетворенности пользователей вырос на 0,2 по сравнению с августом и составляет **9,2/10**.

Что хвалят:

- оперативно реагируем на поставленные задачи;
- быстро присылаем решение задачи;
- постоянно обновляем информацию о развитии процесса.

Что советуют улучшить:

- после выполнения задачи просят давать гайд по дальнейшему процессу.

Платформа Платформы

Добавили в [Дашборд](#) новые разделы.

1. [«НТИ»](#): 24 новых метрики.

Теперь наши пользователи смогут видеть результаты работы всей экосистемы.

2. [«Архипелаг 20.35»](#): 14 новых метрик.

В этот раздел включили основные показатели Архипелага. Теперь оргкомитету будет удобнее принимать решения на основе данных, а нашим пользователям — следить за реализацией общего проекта.

Количество уникальных посетителей Платформы Платформы за сентябрь — **15**.

Среднее количество посещений в сутки — **21**.

Суммарное количество скачиваний файлов из [базы знаний](#) за месяц — **61**.

Команда

Все еще ищем универсального агента, который будет обновлять базу знаний, писать посты, создавать презентации и решать другие креативные задачи.

Александр Богатырев



Руководитель направления

Leader-ID: 446784

bogatyrev@2035.dev

+7 925 046 60 02

Артем Бессуднов



Специалист по закупочным
процедурам, аналитике и
внутреннему документообороту

Leader-ID: 674109

bessudnov@help.2035.dev

+7 977 611 39 19

Андрей Калугин



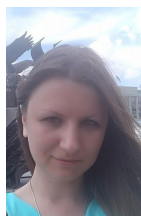
Специалист по работе с ИИ и Big Data

Leader-ID: 696331

kalugin@help.2035.dev

+7 981 810 71 12

Екатерина Сидорина



Специалист по делопроизводству и
подготовке отчетностей

Leader-ID: 1257157

sidorina@help.2035.dev

+7 905 543 61 45